



АБИЛИМПИКС

VIII РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС»

Утверждаю:

Главный эксперт по компетенции

Абраменко О.В.Абраменко

«21» марта 2023 г.

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

КЛИНИНГ



Волгоград 2023

1. АКТУАЛЬНОСТЬ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. Название и описание компетенции

1.1.1. Название компетенции «Клининг».

1.1.2. Актуальность компетенции.

Клининг (Профессиональная уборка) – это комплекс мер, обеспечивающих чистоту офисов, торговых комплексов, производственных помещений, учреждений здравоохранения, образования, гостеприимства и т.д. Чистотой, в данных условиях, является отсутствие любых загрязнений, включая пыль, пятна, неприятные запахи и мусор на вертикальных и горизонтальных поверхностях помещения. Этот вид услуг относится к сфере регулирования целого комплекса структур, в т.ч. государственных, поскольку от качества предоставления таких услуг зависит чистота, здоровье и благополучие населения. Оказание услуг по поддержанию санитарного состояния объектов уборки, сохранению, восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей объектов клининга обосновано технологией, которая характеризует, какой инвентарь использовать, как убирать, какие химические средства применять, время воздействия и другие действия, которые регламентируются нормативными документами.

1.1.3. Оказание услуг по поддержанию санитарного состояния объектов уборки (офисов, торговых комплексов, отелей, коттеджей и т.д.) сохранению, восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей объектов.

1.2. Профессии, по которым участники смогут трудоустроиться после получения данной компетенции.

Уборщик территорий, Машинист уборочных машин, Уборщик производственных помещений, Уборщик служебных помещений.

1.3. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт (конкретные стандарты).

Школьники ФГОС СПО 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/000201803300039?index=0&rangeSize=1>

1.4 Требования к квалификации.

Участник должен знать:
-требования охраны труда, техники безопасности;

<ul style="list-style-type: none"> -типы загрязнений и их признаки; -методы выведения пятен с различных поверхностей; -виды и назначение инвентаря необходимого для ручной уборки; -технологические процессы уборки; -химические средства для ручной уборки.
Участник должен уметь:
<ul style="list-style-type: none"> -визуально определять тип поверхности; -безопасно использовать различные виды инвентаря и химические средства; -оценивать качество выполненных работ. -выбирать оптимальный и безопасный маршрут движения при уборке и перемещении мусора.
Участник должен иметь навыки:
<ul style="list-style-type: none"> - подготовки, уборки рабочего места; - подготовки к работе, безопасной эксплуатации производственного оборудования, инвентаря, инструментов; -выполнение действий с использованием ручного инвентаря, протирачных материалов, химических средств

Практическая часть конкурсного задания является основной и подлежит оценке. Участнику необходимо проявить умение определить тип поверхности, степень загрязнения, подобрать необходимый инвентарь, оборудование химические средства для выполнения конкурсного задания. Оценивается правильность подбора инвентаря, оборудования, химических средств, последовательность технологических операций и качество уборки.

2. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

2.1. Цель: демонстрация профессиональной компетенции, форма повышения уровня профессиональной подготовки обучающихся, развития и популяризации профессии.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания

Конкурсное задание представляет комплекс работ по уборке различных поверхностей.

Наименование модуля	Время проведения модуля	Полученный результат
Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции	60 минут	Отсутствие грязи, пыли, пятен, отпечатков пальцев, высохших брызг, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирачного материала на стекле и поверхности подоконника.
Модуль 2.Экстракционная чистка текстильного покрытия	60 минут	Сохранность целостного цвета; отсутствие обесцвечивания и потускнения цвета, отсутствие мокрого ворса, видимых пятен, отсутствие ореолов и пятен, липкости и залома ворса.

2.3. Требования к проекту Конкурсного задания (последовательность выполнения задания) Конкурсное задание состоит из 3 независимых модулей:

Модуль 1. (1 час)Мытье светопрозрачной конструкции

Выставить предупредительный знак. Провести визуальный осмотр и сообщить о выявленных дефектах (сколы, царапины, трещины). Подготовить инвентарь для мытья окон. (стяжка, скребок для очистки стекол, салфетки) Приготовить моющий раствор согласно инструкции. Равномерно смочить всю поверхность стекла, обратив внимание на наличие пятен. При наличии механических загрязнений удалить эти пятна при помощи скребка и вновь нанести моющий раствор. Локальные загрязнения удалить химическими средствами. Сухой салфеткой протереть места соприкосновения стекла и рамы.

Мытье подоконника. Провести визуальный осмотр, сообщить о выявленных дефектах. Выбрать моющее средство, приготовить рабочий раствор. Вымыть конструкцию подоконника. Поставить на свои места все предметы, которые убрали (цветы, предметы декора, мебель, оргтехника и т. п.) .Убрать используемый инвентарь (салфетки прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть) в специально отведенное место. Убрать рабочее место.

Модуль 2. (1час)2.Экстракционная чистка текстильного покрытия.

Осмотреть поверхность на предмет наличия или отсутствия дефектов (порывы текстильной поверхности, царапины и сколы на каркасе и прочее).

Подготовить оборудование для сухой уборки (пылесос) и влажной чистки (экстракторная машина), инвентарь для механического удаления загрязнений (скребок,салфетки, губки).

Удалить крупный мусор, произвести удаление налипших загрязнений без использования химических средств (скотч) по всей поверхности стула (каркас, текстильное покрытие). При использовании химических средств для удаления налипших загрязнений (жвачка и подобных) – производить только после проведения теста на цветоустойчивость.

Проверить техническое состояние пылесоса на отсутствие внешних повреждений корпуса и кабеля, наличие и наполненность мешка для сбора пыли и произвести сухую уборку.

Проверить техническое состояние экстракторной машины на отсутствие внешних повреждений корпуса и кабеля, закрепить необходимое навесное оборудование (если необходимо). Заполнить бак экстракторной машины рабочим раствором, провести влажную чистку всей поверхности текстильного покрытия. Использовать следующую технологию работы при чистке: сначала по поверхности проходят с раствором, потом по тому же месту 2-3 раза - без раствора.

Провести осмотр на качество выполненной работы при необходимости провести повторную чистку в местах загрязнений.

Почистить весь используемый инвентарь и оборудование. Убрать все оборудование в специально отведенное место и убрать свое рабочее место.

2.4. Критерии оценки.

После мойки стеклянных поверхностей и поверхностей из минеральных сплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом подтеки, пятна и разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплений пыли и ворса от протирачных материалов. После проведения технологических процессов чистки ковров, ковровых изделий, обивки мягкой мебели должны отсутствовать пыль, пятна, изменение цвета, замины ворса, налеты постороннего ворса, они должны сохранять целостность основы и ворса.

Задание	Порядок выполнения задания	Баллы
<u>Мытье светопрозрачной конструкции.</u>		65
	Спецодежда должна быть: чистая и не мятая Соответствие СИЗ требованиям ОТ и ТБ	1
	Провести визуальный осмотр и сообщил о выявленных дефектах (сколы, царапины, трещины)	2
	Освободить территорию от предметов, которые будут мешать мытью окон (цветы, предметы декора, мебель, оргтехника и т. п.), запомнить порядок расстановки, если нужно – зарисовать.	2
	Подготовить инвентарь для мытья окон (шубка, стяжка).	1
	скребок для очистки стекол	1
	салфетки	1
	Подготовить моющий раствор согласно инструкции.	2
	Промыть сверху вниз рамы и межрамное пространство, уделяя внимание пазам.	2
	Шубкой равномерно смочить всю поверхность стекла, обратив внимание на наличие пятен.	2
	При наличии пятен удалить эти пятна при помощи скребка и вновь нанести моющий раствор	3
	«Стянуть» с помощью стяжки моющий раствор (либо вертикальными движениями сверху вниз, либо горизонтальными)	1
	Промыть стекло повторно, если оно недостаточно чистое	1
	Сухой салфеткой протереть места соприкосновения стекла и рамы.	1
	Чистой сухой салфеткой протереть раму, подоконник	1
	Осмотреть окно, не должно быть:	
	- пыли и грязи	2
	- потеков и пятен	2
	- отпечатков пальцев	2
	- разводов и мутности	2
	- высохших брызг и ореолов	2
	- остатков ворса протирачного материала	2

	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2
	По окончании работ участник выглядит опрятным	1
	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2
<u>Мытье подоконника.</u>	Спецодежда должна быть: чистая и не мятая Соответствие СИЗ требованиям ОТ и ТБ	1
	Провести визуальный осмотр и сообщил о выявленных дефектах (сколы, царапины, трещины)	2
	Подготовить инвентарь для мытья окон (губка, салфетка).	1
	Подготовить моющий раствор согласно инструкции.	2
	Промыть поверхность подоконника моющим раствором.	2
	Промыть поверхность подоконника чистой водой	2
	Чистой сухой салфеткой протереть подоконник	1
	Поставить на свои места все предметы, которые убрали (цветы, предметы декора, мебель, оргтехника и т. п.)	2
	Осмотреть подоконник, не должно быть:	
	- пыли и грязи	2
	- потеков и пятен	2
	- высохших брызг и ореолов	2
	- остатков ворса протирачного материала	2
	Почистить весь используемый инвентарь (губку, салфетки прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть)	1
	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2
	По окончании работ участник выглядит опрятным	1
	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2
Задание	Порядок выполнения задания	Баллы
Экстракционная чистка текстильного покрытия.		35
	Спецодежда соответствует требованиям ТБ и ОТ	1

Провести влажную чистку текстильного покрытия от имеющихся загрязнений с помощью экстракционной машины, предварительно проведя сухую уборку и механическое удаление загрязнений	Провести визуальный осмотр коврового покрытия и сообщил о выявленных дефектах (или их отсутствии)	2
	Выбрать оборудование в соответствии с видами работ	1
	Провести сухую уборку	1
	Провести чистку покрытия при помощи пылесоса	2
	Провести тест на цветоустойчивость	2
	Удалить локальные загрязнения (пятна), если таковые есть	2
	Выбрать моющее средство	1
	Приготовить рабочий раствор в соответствии с инструкцией (соблюдена дозировка, химическое средство наливается в воду)	2
	Нанести раствор на рабочую поверхность	1
	Провести ручную чистку покрытия	2
	Соответствие выбора химических средств, подготовка моющего средства согласно инструкции	2
	Проверить техническое состояние оборудования, закрепить необходимое навесное оборудование	2
	Соблюдение последовательности операций	2
	Соблюдение технологии чистки (на 1 подачу раствора -2-3раза без раствора)	2
	Соответствие времени проведения	1
	Провести чистку повторно если покрытие недостаточно чистое	1
	Привести в порядок рабочий инвентарь	1
	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2
	По окончании работ участник выглядит опрятным	1
	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2
	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2

3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы и правила. Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации - свидетельства о регистрации. Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии. В случае возникновения внештатной ситуации участник соревнований должен незамедлительно позвать ответственного за оборудование эксперта. При внештатной ситуации участнику соревнований категорически запрещается предпринимать самостоятельные действия. Каждый участник конкурса должен быть одет в специальную одежду.

3.2. Действия до начала работ.

3.2.1. Надеть спецодежду, спец обувь, резиновые перчатки.

3.2.2. Перед началом эксплуатации пылесоса внимательно прочесть и соблюдать инструкцию по эксплуатации.

3.2.3. Уборочные машины должны эксплуатироваться, обслуживаться и поддерживаться в рабочем состоянии только лицами, которым поручено это обслуживание и которые обучены обращению с ними.

3.2.4. Выставить предупредительные знаки.

3.2.5. Перед началом работы проверить внешним осмотром состояние полов и других убираемых поверхностей, убрать ненужные предметы.

3.2.6. Не оставлять пылесос без присмотра при включенном двигателе.

3.3. Действия во время выполнения работ.

3.3.1. Не допускать в зону проведения работ посторонних лиц, не отвлекаться посторонними разговорами.

3.3.2. Применять пылесос и экстракторную машину только для очистки поверхностей во внутренних помещениях.

3.3.3. Эксплуатировать пылесос и экстракторную машину только тогда, когда все защитные устройства приведены в состояние готовности.

3.3.4. Следить за сохранностью питающего кабеля пылесоса и экстракторной машины, не допускать наезда на питающий кабель и его перекручивание, избегать чрезмерного натяжения кабеля.

3.3.5. При появлении напряжения на корпусе машины (бьет током), запаха горячей изоляции, возникновения постороннего шума, самопроизвольной остановки или не прерывных действий машины, её следует остановить (выключить) кнопкой «Стоп» и отсоединить от электрической сети. Сообщить об этом мастеру эксперту, до полного устранения неисправности не включать.

3.3.6. При работе не допускается:

- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (бочке и т. п.) непосредственно руками;
- прикасаться тряпкой или руками к открытым и не огражденным токоведущим частям оборудования, оголенным или с нарушенной изоляцией проводам;
- мыть и протирать окна при наличии разбитых стекол, непрочных и неисправных переплетах или стоя на отливе подоконника.

3.4. Действия после окончания работ.

3.4.1. Отключить (отсоединить) электрооборудование от сети.

3.4.2. Привести в порядок рабочее место. Убрать инструменты, приспособления и предупредительные таблички.

3.4.3. Доложить эксперту о возникших в процессе работы неисправностях.

3.4.4. Очистить от грязи оборудование, собрать и вынести в установленное место мусор.

3.4.5. Вымыть руки в резиновых перчатках с мылом, вытереть и снять перчатки.

3.5. Действия в случае аварийной ситуации.

3.5.1. В случае отключения электропитания прекратить работу и доложить мастеру производственного обучения. Не пытаться самостоятельно выяснить причину. Помнить, что напряжение может также неожиданно появиться.

4. ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ.

В Инфраструктурном листе перечислено все оборудование, материалы и устройства, которые предоставляет Организатор конкурса. В Инфраструктурном листе указаны наименования и количество материалов и единиц оборудования и инструмента, необходимые для проведения конкурса.

Организатор конкурса имеет право обновлять Инфраструктурный лист, указывая изменения на аналоги оборудования и инструмента, указывая количество, тип, марку/модель аналогов. Предметы, предоставляемые Организатором конкурса, указаны в отдельной колонке. В Инфраструктурный лист так же входят предметы, которые участники и/или Эксперты должны приносить с собой. Не указанные предметы участникам приносить запрещается.

4.1. Материалы, оборудование и инструменты, которые участники имеют при себе.

См. инфраструктурный лист.

4.2. Материалы и оборудование, запрещенные на площадке.

Любые материалы и оборудование, имеющиеся при себе у участников, необходимо предъявить Экспертам. Жюри имеет право запретить использование любых предметов, которые будут сочтены не относящимися к профессиональной уборке, или же могущими дать участнику несправедливое преимущество.

ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ

Регионального этапа чемпионата «Абилимпикс – 2023»

Компетенция: «Клининг»

Оборудование на одного участника

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Количество
Оборудование, инструменты			
1.	Совок	шт.	1
2.	Щетка	шт.	1
3.	Мерный стакан	шт.	1
4.	Шубка с держателем	шт.	1
5.	Стяжка для окон	шт.	1
6.	Скребок для стекла	шт.	1
7.	Ведро для окон	шт.	1

8.	Щетка-утюжок	шт.	1
9.	Распылитель	шт.	1
10.	Салфетки softi	шт.	1
11.	Салфетки textronic	шт.	1
12.	Салфетки вафельные	шт.	1
13.	Экстракторная машина	шт.	1
Расходные материалы			
1.	Мешок для мусора (10 л.)	шт.	1
2.	Химические средства (для мытья окон и подоконников, для чистки ковровых покрытий, пятновыводящие, нейтральные)	шт.	4
3.	Химические средства (для экстракторной машины)	шт.	1
4.	Перчатки резиновые	пара	1

Каждый конкурсант должен иметь:

1	Спец одежда (комбинезон, куртка, брюки, головной убор)	комплект	1
2	Защитные очки	шт.	1
3.	Перчатки резиновые	пара	1